

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

## г. Екатеринбург, 06 июня 2018 г.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Продажа товаров дистанционным способом** - продажа товаров по договору оптово - розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

**Услуга – услуги**, предоставляемые Продавцом Покупателю на условиях и в соответствии с Договором.

**Интернет-магазин** – сайт в сети Интернет [www.parts66.ru](http://www.parts66.ru).

**Корзина Покупателя** – интерфейс Интернет-магазина, позволяющий создавать предварительный перечень Товаров передаваемых Продавцу в виде Заказа.

**Регистрация** – регистрация Покупателя в Интернет-магазине с указанием всех требуемых сведений.

**Заказ** – акцептованное требование Покупателя на предоставление ему товаров на условиях заключенного Договора.

**Товар – товары**, продаваемые Интернет-магазином Покупателю на условиях и в соответствии с Договором.

**Оригинальный товар (деталь или агрегат)** - полученный Продавцом от производителя автотранспортного средства, что подтверждается товарным знаком производителя на упаковке и на товаре;

**Лицензионный товар (деталь или агрегат)** - полученный Продавцом от иных производителей, что подтверждается соответствующей упаковкой и нанесенным на ней номером Товара в соответствующем каталоге.

**Восстановленный товар (деталь или агрегат)** - отремонтированный в заводских условиях с заменой деталей, узел или агрегат, который фактически приведен в исходное, не изношенное состояние, на который производитель дает свою фирменную гарантию.

**Бывший в употреблении товар (деталь или агрегат)** - узел или агрегат в употреблении, но не выработавший свой рабочий ресурс и пригодный для использования на период остатка ресурса использования.

**Каталог** – информация производителя о товарах, размещенная в интернет-магазине.

**Третье лицо** – профессиональные продавцы Товаров – автозапчастей, у которых Интернет-магазин покупает заказанный Покупателем Товар.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, подтвержденное регистрацией на сайте Интернет-магазина и отправкой Товара из Корзины Покупателя в Заказ.

**Прием Заказа в работу** – выполнение действий Интернет-магазином, необходимых для выполнения Заказа Покупателя на условиях Договора.

**Срок хранения** – период нахождения Товара по Заказу Покупателя, с момента поступления на склад выдачи до момента передачи Покупателю.

**Передача Товара** – передача партии Товара с комплектом первичных бухгалтерских документов, поступившего на склад выдачи, Покупателю с переходом права собственности.

**Документы** – первичные бухгалтерские документы, оформляемые и передаваемые при передаче Товара.

**Рекламация** – требование Покупателя вернуть в Интернет-магазин переданный Товар.

**Возврат** – возврат Товара Интернет-магазину.

**Стикер** – наклейка Интернет-магазина с кодом (артикулом), названием и стоимостью товара.

**Смешанный договор** - договор, содержащий элементы различных гражданско-правовых договоров, соединённых общей целью, как предусмотренных законодательством, так и не предусмотренных им, но и не противоречащих ему.

**Место исполнения договора** - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель.

**Покупатель** - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 1.4. Договора.

**Продавец** – ООО «ПАРТС66»

**Представитель** – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

**Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. В случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца Договор перевозки с перевозчиком заключается Продавцом по поручению Покупателя с Перевозчиком выбранным Покупателем.

**Стороны** – совместно Покупатель и Продавец.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ООО «ПАРТС66» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

Публикуя настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) ООО «ПАРТС66» руководствуется Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007г. № 612 об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом, которые регулируют отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров дистанционным способом.

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «ПАРТС66» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет-магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории РФ, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ООО «ПАРТС66» через интернет-магазин, расположенный на сайте [www.parts66.ru](http://www.parts66.ru).

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом включая приложения к нему (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт размещения заказа Товара, способом, указанным Продавцом.

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах, опубликована на сайте [www.parts66.ru](http://www.parts66.ru).

## 2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА

2.1. Интернет-магазин [www.parts66.ru](http://www.parts66.ru) является собственностью ООО «ПАРТС66» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

### 3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Осуществляя заказ, покупатель настоящим подтверждает, что он ознакомлен с информацией о выбранном товаре, его потребительских свойствах, гарантийных сроках, правилами и условиями эффективного и безопасного использования, сведениями о необходимых действиях по истечению срока годности Товара. Подтверждением того, что Покупатель ознакомлен с информацией о товаре указанной в п. 3.2. является сформированный Покупателем заказ на сайте [www.parts66.ru](http://www.parts66.ru). в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений.

3.3. Покупатель настоящим подтверждает, что он ознакомлен с информацией о Продавце: (наименование, адрес местонахождения, режим работы, государственной регистрация размещенной в разделе «Контакты» на сайте [www.parts66.ru](http://www.parts66.ru).)

3.4. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

### 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента размещения заказа Товара Покупателем в личном кабинете [parts66.ru](http://parts66.ru). В случае акцепта оферты указанным способом, физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

### 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на сайте интернет-магазина, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

5.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;

- адрес доставки Товара;

- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.

5.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.

5.4. Интернет-магазин редактирует информацию о Покупателе при изменении личных данных или данных юридического лица с его ведома и при предоставлении ими новых измененных данных.

5.5. Физическое лицо внесшее соответствующие данные о себе в форму заказа в интернет-магазине в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных.

## 6. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

6.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.

6.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, указанием на возможные особенности товара (при необходимости), включая номенклатурный номер детали или агрегата, ее состояние (новый, восстановленный, бывший в употреблении), наименованием производителя детали или агрегата (оригинальный, лицензионный товар), ценой и описанием товара.

6.3. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и могут не в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель перед оформлением заказа, может обратиться за консультацией к Продавцу.

6.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина предоставляет прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

6.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

6.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### **7.1. Продавец обязан:**

7.1.1. Своевременно принять и обработать заказ Покупателя, при необходимости дополнительно согласовать с ним содержание заказа и условия поставки. Консультировать Покупателя относительно порядка и правил формирования Заказа.

Своевременно скомплектовать Товар в соответствии с условиями Заказа, упаковать его надлежащим образом для транспортировки, подготовить сопроводительные документы.

7.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории РФ. Обеспечить гарантийные обязательства в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.3. В случае невозможности частичного исполнения обязательств или изменения срока поставки по конкретному Заказу, Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи либо электронной почте, указанной Покупателем с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, или в части. В случае невозможности исполнения обязательств по конкретному Заказу, согласовать с Покупателем возврат предоплаты на основании письменного заявления Покупателя (подлинника), (для юридического лица подлинник заявления должен быть заверен печатью Покупателя и подписями главного бухгалтера и руководителя Покупателя) в течение 10 банковских дней с даты получения заявления.

7.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и при наличии соблюдения Покупателем условий возврата товара предусмотренных в приложении № 1, принять меры к их удовлетворению.

7.1.5. Осуществлять замену Товара либо возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.

#### **7.2. Продавец имеет право:**

7.2.1. Не принимать претензий (рекламаций) по возвращенному товару при нарушении Покупателем условий возврата товара предусмотренных в приложении № 1.

7.2.2. Не принимать претензий (рекламаций) по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства.

7.2.3. В случае необходимости проводить проверку качества и экспертизу Товара. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

#### **7.3. Покупатель обязан:**

7.3.1. Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара, его номер по каталогу производителя, или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения, количество). В случае самостоятельного оформления Заказа нести полную ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.

7.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.

7.3.3. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу при приемке товара. Претензии о недостаче либо ненадлежащем виде упаковки или Товара после приема его Покупателем, не принимаются.

7.3.4. При получении Товара Покупатель обязан вернуть 2-ой экземпляр отгрузочных документов с подписью уполномоченных лиц на получение Товара и печатью Покупателя.

7.3.5. Принять Товар в течение 7-ми календарных дней с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца. При неисполнении данного обязательства, Покупатель уплачивает неустойку за ненадлежащее исполнение обязательств - 0,1% от размера стоимости Товара за каждый день просрочки. Оплата производится в день получения Товара.

#### **7.4. Покупатель имеет право:**

7.4.1. Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

7.4.2. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

7.4.3. До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора, за исключением случаев поставки товара «Под заказ», при условии возмещения Продавцу транспортных расходов, понесенных Продавцом в связи с совершением действий по выполнению настоящего Договора.

7.4.4. При возникновении претензий относительно качества Товара, предъявить их в течение 3 (трех) дней с момента его получения. Предъявить претензии относительно потери работоспособности Товара в ходе его эксплуатации в случаях, на которые распространяются гарантийные обязательства производителя Товара, в установленном производителем порядке на основании заключения официального представителя производителя в данном регионе. Предъявление претензий в соответствии с данным пунктом производится в порядке согласованном сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.

## **8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве, но не более количества имеющегося на складе Продавца в момент оформления заказа. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте или оформлен самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «FAQ» на сайте [www.parts66.ru](http://www.parts66.ru)

8.3. После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляет сообщение с Подтверждением принятия заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора. Далее менеджер интернет-магазина, в случае необходимости, связывается с Покупателем (по телефону или посредством электронной почты) для уточнения информации по заказу, срокам и условиям его доставки.

8.4. Срок поставки товара зависит от наличия/отсутствия товара на складе поставщика, удаленности производителя (первого поставщика), от ряда других факторов. Срок поставки конкретной партии Товара уточняется сторонами дополнительно. При отсутствии товара на складе и в случае невозможности поставки того или иного товара, указанного в заказе, Поставщик в течении 10 (десяти ) рабочих дней уведомляет Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

8.5. При оформлении Покупателем товара «Под заказ» срок поставки согласовывается менеджером при первом контакте с Покупателем после оформления заказа и исчисляется в рабочих днях, начиная с момента зачисления денежных средств (авансового платежа) на расчетный счет или в кассу Продавца.

8.6. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня (за расчет принимается пятидневная рабочая неделя с двумя выходными днями), в случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день, срок начала исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней. Срок поставки Товара является ориентировочным. Срок поставки Товара, указанный в Заказе, пресекается в момент информирования Покупателя посредством телефонной (проводной/беспроводной) либо электронных средств связи о возможности получения Товара у Продавца, при этом датой фактической поставки Товара является дата передачи Товара Продавцом Покупателю. Факт информирования Покупателя фиксируется в электронной системе Продавца. Максимальный срок поставки Товара составляет не более 30 дней после окончания ориентировочного срока.

8.7. Прием заказов от Покупателя, для которого на складе Продавца хранится неоплаченный в полном объеме Товар, не производится.

## 9. ЦЕНА ТОВАРА

9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости Доставки в зависимости от выбранной Покупателем транспортной компанией и условий доставки.

9.4. Условия и стоимость услуг по доставке, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет - магазине указана на сайте **www.parts66.ru** в разделе «Доставка».

## 10. ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.

10.2. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца.

10.3. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

10.4. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

## 11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте [www.parts66.ru](http://www.parts66.ru) в разделе «Доставка». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина. Продавец информирует Покупателя об отправке в день отправки Товара.

#### **11.2. Доставка товара Продавцом:**

11.2.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю или Представителю по адресу доставки.

11.2.2. При доставке товар передается Покупателю или Представителю покупателя под подпись на накладной, предоставленной Продавцом.

#### **11.3. Доставка товара Перевозчиком:**

11.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

11.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

11.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок Перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

11.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

11.5. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

11.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

11.7. В случае несоответствия количества, товарного вида или ассортимента Товара заказу Покупателя в накладной должна быть сделана отметка о фактически принятом количестве и ассортименте Товара.

11.8. В случае недопоставки Поставщиком товаров в отдельном периоде поставки, то восполнение недопоставленного количества товаров осуществляется в следующем периоде (периодах) поставки в пределах срока действия Договора..

11.9. При поставке Товара на склад Покупателя и в случае его отказа от приемки Товара составляется акт, подписываемый уполномоченными представителями сторон, в котором Покупатель обязан указать причины отказа, должность и фамилию лица, производившего приемку Товара.

11.10. В случае отказа Покупателя составить акт, факт отказа удостоверяется односторонним актом, составленным представителем Поставщика.

## **12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

12.1. Гарантийный срок на приобретаемый товар соответствует гарантийному сроку Производителя товара. Дополнительный гарантийный срок на приобретаемый товар Продавцом не предоставляется.

12.2. Продавец оставляет за собой право провести независимую экспертизу качества Товара, в том числе в своем экспертном центре при обращении Покупателя с претензией в случае обнаружения недостатков Товара в течении гарантийного срока.

12.3. Гарантия не распространяется:

- Нормальный износ;

- Повреждения при доставке Товара транспортной компанией;
  - Неправильная эксплуатация Товара;
  - Использование Товара не по назначению;
  - Наличие видимых попыток самостоятельного устранения недостатков, ремонта и замены запасных частей;
  - Внешние повреждения Товара если они не оговорены с продавцом при продаже товара;
  - Дефекты, неисправности или коррозия, возникшие в результате воздействия химических веществ;
  - Расходные материалы: масло, элементы питания, прокладки;
  - На дефекты, возникшие вследствие неправильного ухода за Товаром.
- 12.4. Покупатель вправе требовать гарантийного обмена Товара в период гарантийного срока при соблюдении всех требований, установленных настоящим Договором.
- 12.5. При выявлении Покупателем недостатков Товара в течение гарантийного срока. Покупатель обязуется предоставить Продавцу:
1. Товар;
  2. Письменную претензию с описанием недостатков;
  3. Документы, полученные при приобретении Товара (накладная с печатью, чек);
  4. Оригинальную упаковку.
- 12.6. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента ее получения от Покупателя.

### 13. ВОЗВРАТ ТОВАРА

13.1. В случае обнаружения брака или каких-либо производственных дефектов в товаре возможен его обмен на аналогичный товар надлежащего качества, по согласованию с менеджером Продавца.

13.2. Возврат Товара надлежащего качества, производится по желанию Покупателя в связи с не устраивающими его свойствами (несоответствие формы, габаритов, фасона, расцветки, размера.), не относящегося к Товару, не подлежащему возврату или имеющему индивидуально-определенные свойства. Возврат производится в течение 7 (семи) дней, по письменному заявлению Покупателя, после осмотра техническим специалистом, без следов установки, в оригинальной упаковке, с сохранением всех заводских пломб, эмблем и ярлыков, при условии компенсации Покупателем транспортных (и иных видов) расходов, связанных с доставкой Заказа Покупателю. Возврат такого Товара осуществляется за счет Покупателя. Возврат Товара надлежащего качества не распространяется на товар, оформленный в разделе «Под заказ».

13.3. Возврат и обмен товара не надлежащего качества производится в течение гарантийного срока по письменному заявлению Покупателя, после проведения экспертизы на предмет установления причин выхода из строя или выявленных недостатков. Срок на проведение экспертизы и ответ Покупателю на предъявленную им Претензию устанавливается в 30 рабочих дней. Возврат и обмен возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарная накладная).

13.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, заказанного на сайте Продавца. В этом случае Стороны договорились руководствоваться ч. 4 ст. 26. 1 Закона о защите прав потребителей, а именно, положением о товарах надлежащего качества, имеющих индивидуально-определенные свойства. Если Покупатель осуществлял подбор запчастей на сайте Продавца самостоятельно, без помощи менеджера Продавца, ошибка подбора, включая ошибки электронных автомобильных каталогов, не может являться основанием для обмена и возврата товара (за исключением гарантийных случаев).



13.5.Срок возврата денежных средств составляет 10 рабочих дней с момента возврата Товара (в случае возврата Товара надлежащего качества) на склад Продавца, либо с момента заключения экспертизы о признании товара некачественным или дефектным не по вине Покупателя.

Возврат Продавцом денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, каким Покупатель произвел оплату Продавцу.

#### 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

14.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

14.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

14.4. Продавец не несет ответственности перед Покупателем при нарушении им правил техники безопасности при использовании Товара, повлекшим причинение вреда здоровью.

14.5. В случае отказа Покупателя полностью или частично от предусмотренного в Заказе объема Товара, с Покупателя может быть удержана неустойка в размере до 20% от стоимости этого Товара, утвержденной прайс-листом Продавца, а так же возмещение иных убытков, связанных с поставкой данного Товара Покупателю.

#### 15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

15.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

15.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: +7 (343) 351-75-05 доб. 400, 361-42-91, WhatsApp и Viber: +7 (922) 181-42-91 или E-mail: [uralmash@parts66.ru](mailto:uralmash@parts66.ru).

15.4. С момента опубликования настоящего договора на сайте интернет-магазина **www.parts66.ru**, ранее акцептованный договор в предыдущей редакции действует до исполнения обязательств Сторон. Настоящий договор опубликован 06.06.2018 г., вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

15.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов по месту регистрации ООО «ПАРТС66» в Орджоникидзевский районный суд, в случае предъявления исковых требований физических лиц, либо в Арбитражный суд Свердловской области для требований юридических лиц.

15.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

#### 16. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО "ПАРТС66"

ИНН/КПП 6686019557/668601001, ОГРН 1126686023089

Юридический адрес: 620012, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Кировградская, д. 7

## **ПРИЛОЖЕНИЯ:**

1. Приложение № 1 Положение «О правилах проведения возвратов Товаров Покупателем Продавцу. Порядок обеспечения гарантийных обязательств».

Приложение № 1  
К публичному договору – оферте  
интернет-магазина **www.parts66.ru**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

об условиях, порядке и правилах Возврата Товара Покупателем Продавцу.

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора и устанавливает условия, порядок и правила возврата Товара.

### **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА**

Все вопросы, связанные с Возвратом Товара рассматриваются при условии, если цена Товара на момент заказа составила сумму, превосходящую сумму доставки этого Товара от Продавца Покупателю, но не менее 500,00 руб. (Пятьсот) рублей.;

#### **2.1. Случаи, при которых допускается Возврат Товара:**

2.1.1. В заводской неповрежденной упаковке находится несоответствующий товар;

2.1.2. Поставленный Покупателю Товар не соответствовал указанному в Заказе (по вине Продавца заменен уникальный номер детали/узла/агрегата по каталогу производителя), при этом поставленный Товар не является полноценной заменой Товара, указанного в Заказе Покупателем (в случае правильной замены номера детали/узла/агрегата Продавцом Товар к возврату не принимается);

2.1.3. Поставленный Товар имеет неустранимый дефект, исключающий возможность его установки и/или эксплуатации, при этом имеется документальное подтверждение о том, что дефект возник по вине Продавца. Претензии по механическим повреждениям, внешнему виду, целостности упаковки и т.п. после подписания приемки товара недействительны;

2.1.4. Возник предусмотренный гарантийными обязательствами производителя случай. Необходимыми условиями признания случая гарантийным и необходимостью возврата детали/узла/агрегата на завод-изготовитель через Продавца являются:

установка «оригинальной» детали/узла/агрегата производится только в сервисном центре официального дилера производителя, а «неоригинальной» детали/узла/агрегата в сервисном центре официального дилера производителя или лицензированном на соответствующие работы сервисном центре;

отсутствие возможности у сервисного центра официального дилера производителя/лицензированного сервисного центра вернуть бракованную деталь/узел/агрегат заводу-производителю;

Все перечисленные выше условия возврата Товара в обязательном порядке должны иметь предусмотренное Законодательством РФ документальное подтверждение.

#### **2.1.5. Не является дефектом:**

2.1.5.1. **Кузовные детали** - любое повреждение транспортировочного грунта:

грязь в грунте, кратеры, пузырьки, поры, капли, загрязнения, царапины и повреждения грунтового слоя;

· вмятины и выпуклости, размеры которых не превышают 30 мм в диаметре и глубина/высота не более 2мм;

- на детали листового металла допускается максимально до 3-х таких дефектов;
- локальные повреждения или не полное нанесение слоя электрофорезного грунта, исправляется нанесением слоя/слоев антикоррозийного грунта.

2.1.5.2. **Радиаторы** - локальное замятие сот радиаторов, если каждое повреждение не превышает размеров 50 x 35 мм. Без повреждения трубок радиатора - теплообменника.

2.1.5.3. **Стекла** - царапины, вкрапления на нерабочей поверхности стекол.

2.1.5.4. **Оптика** - царапины на корпусе фар, незначительные мелки потертости, на стекле возникшие в процессе транспортировки.

2.1.5.5. **Колесные диски** - на стальных дисках допускаются потертости площадью менее 9 кв. мм.

2.1.5.6. **Глушители** - допускаются незначительные повреждения: царапины, вмятины (глубина до 2 мм).

#### 2.1.5.7. **Бампера:**

- допускаются неощутимые царапины на не окрашиваемой части бампера;
- допускаются царапины на окрашиваемой части бампера (глубина до 1 мм);
- допускаются пятна на поверхности бампера.

2.1.6. Товар, внешний вид которого может быть восстановлен без нарушения функционального назначения, остается у Покупателя. Скидки для восстановления внешнего вида Товара, незначительно поврежденного при доставке, обговариваются Покупателем с Продавцом.

2.1.7. «Оригинальные» электрические Товары возврату (обмену) не подлежат, за исключением гарантийных случаев, установленных заводом-производителем при установке Товара на транспортное средство у официального дилера соответствующего производителя, предоставляющего собственные гарантии. При этом гарантия исполняется Покупателем.

2.1.8. Гарантия на «неоригинальные» электрические товары устанавливается производителем и рассчитывается со дня передачи Товара Покупателю. Условие исполнения гарантии - установка Товара в лицензированном сервисе. Неоригинальный электрический Товар возврату не подлежит.

### 2.2. **Порядок возврата Товара:**

2.2.1. Претензии Покупателя на возврат Товара, предусмотренный п.п. 2.1.2.-2.1.3. рассматриваются Продавцом в течение 2-х рабочих дней с момента приемки Товара Покупателем;

2.2.2. Претензии Покупателя на возврат Товара, предусмотренный п. 2.1.4. рассматриваются Продавцом в течение 6 - 12 месяцев, в зависимости от конкретного производителя Товара, момента ввода детали/узла/агрегата в эксплуатацию и установленных заводом-производителем гарантий.

2.2.3. Претензии к деталям/узлам/агрегатам (Товару) установленным на автомобиль в нарушение п. 2.1.4. к рассмотрению не принимаются;

### 2.3. **Требования к товару, подлежащему возврату:**

2.3.1. Товар возвращается в комплекте со следующей документацией: сопроводительный лист; счет-фактура для плательщиков НДС; товарная накладная в 2-х экз.

2.3.2. Возвращаемый в соответствии с п. 2.1.2. Товар должен быть чистым, сохранить товарный вид, целостность штрихкодов и оригинальной упаковки, фирменный стикер с логотипом компании PARTS66.RU, подтверждающий факт покупки товара у Продавца.

2.3.3. Возможность, необходимость и порядок возврата Товара, указанного в п.2.1.3., 2.1.4. определяет специалист претензионного отдела по результатам анализа представленных Покупателем документов. Срок представления документов – 2 рабочих дня.

### 3. **Обязательства сторон при Возврате Товара:**

3.1. До получения официального подтверждения от Поставщика о возможности, необходимости и порядке Возврата Товара в соответствии с п. 2.3.3. Покупатель обязан обеспечить сохранность Товара;

3.2. Если причиной возврата Товара является случай, предусмотренный п. 2.1.2., Поставщик оставляет за собой право обмена Товара на заказанный Покупателем, с последующей отправкой в его адрес в течение 10 дней.

3.3. Покупатель обязуется в случае возникновения необходимости Возврата Товара сформировать полный пакет необходимых для этого документов;

3.4. Покупатель обязуется оформлять все данные по возврату в соответствующем разделе сайта, в том числе сообщать информацию об отправке. В противном случае Поставщик оставляет за собой право отказать в приемке, встрече данного возврата, а так же дальнейшее его рассмотрение. В случае несанкционированного возврата Поставщик оставляет за собой право отказать в приемке, встрече данного возврата, а так же дальнейшее его рассмотрение. Все расходы по вышеуказанным случаям ложатся на Покупателя.

3.5. При возникновении обстоятельств, предусмотренных п. 2.1.3. по вине транспортной компании Стороны обязуются вступить в переговоры по финансовым вопросам, связанным с конкретной проблемой.

3.6. При наступлении гарантийного случая Покупатель обязан обеспечить исполнение гарантийных обязательств официальным дилером соответствующего производителя, по принятым им условиям гарантийных обязательств. Поставщик обязуется предоставить необходимые документы для исполнения гарантии со стороны Покупателя. При невозможности предоставить необходимые документы для исполнения гарантии, Товар отправляется Покупателем в адрес Поставщика для дальнейшей процедуры списания (гарантийного обмена).

3.7. Претензии конечных потребителей по поводу потери работоспособности Товара в результате его неправильной эксплуатации в постгарантийный срок Продавцом не принимаются и не рассматриваются.

3.8. Явный заводской брак, выявленный Покупателем до установки Товара на автомобиль, должен быть выслан в адрес Поставщика в установленные выше сроки для дальнейшей процедуры списания (гарантийного обмена). По требованию клиента, а так же деталь может быть отправлена на экспертизу. Исходя из результатов оплата экспертизы происходит:

в случае вины установщика, клиента, не правильной эксплуатации детали: Покупателем в случае выявленного заводского брака: Поставщиком

#### **4. Обстоятельства, исключаящие Возврат Товара:**

4.1. Естественный износ в ходе эксплуатации Товара.

4.2. Нарушение вышеизложенных пунктов «Положения».

4.3. Повреждение Товара в результате ДТП, небрежной эксплуатации, использования некачественных расходных материалов.

4.4. Использование Товара в условиях агрессивной химической среды.

4.5. Товар является расходным материалом, использовавшимся по назначению более одного часа.

4.6. Кузовные детали неоригинальных производителей, имеющие повреждения, царапины до 15% от общей площади.

4.7. Документы, подтверждающие условия, обусловленные п. 2.1.4.:

· Заказ-наряд на установку Товара на транспортное средство соответствующим официальным дилером, или сервисным центром/станцией;

· Лицензия (сертификат соответствия) сервисного центра/станции на проведение данного вида работ;

· Платежные документы, подтверждающие оплату услуг по установке Товара;

· Заключение уполномоченного лица о причинах неработоспособности Товара;

4.8. По результатам анализа представленных Покупателем документов Поставщик оставляет за собой право обмена Товара, вышедшего из строя по независящим и от Поставщика и от Покупателя причинам.